

Утверждаю
Директор КОГАУСО
«Межрайонный комплексный
центр социального обслуживания
населения в Советском районе»


«25» 02 20 21 г.
Н.Н.Коробейникова

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении социального обслуживания на дому КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе»

1.Общее положение

1.1 Отделение социального обслуживания на дому является структурным подразделением Кировского областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе» (далее — Учреждение), создаётся и ликвидируется приказом директора.

1.2 В своей деятельности отделение руководствуется федеральными законами, государственными стандартами РФ, указами и распоряжениями Президента РФ, постановлениями и распоряжениями Правительства РФ, нормативными правовыми актами Кировской области, Уставом Учреждения, положением об Учреждении и настоящим Положением.

1.3 Целью деятельности отделения является оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых услуг, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

1.4 Руководство работой отделения осуществляется заведующей отделением, которая назначается и освобождается от должности приказом директора Центра.

1.5 Отделение осуществляют свою деятельность во взаимодействии с другими структурными подразделениями Учреждения.

2. Наименование и стандарты социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому Кировским областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе»

Социальные услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому						
	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Периодичность предоставления	Степень зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	Срок предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.1	Социально-бытовые услуги					
1.1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов	покупка в ближайших торговых точках от места жительства получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов массой до 7 килограммов	не более 1 раза в неделю, Не более 3 раз в неделю	0 1-5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	своевременное приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг. По приобретенным продуктам получателю социальных услуг предоставляются платежные документы
1.1.2	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости	покупка в ближайших торговых точках от места жительства получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости до 7 килограммов	не более 2 раз в месяц	1 - 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	своевременное приобретение товаров за счет средств получателя социальных услуг. По приобретенным товарам получателю социальных услуг предоставляются платежные документы
1.1.3	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и	покупка в ближайших торговых точках от места жительства	не более 2 раз в	1-5	на срок, определен	своевременное приобретение

	доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода	счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода до 7 килограммов			индивидуальной программой предоставления социальных услуг	средств получателя социальных услуг. По приобретенным товарам получателю социальных услуг предоставляются платежные документы
1.1.4	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов	покупка в ближайших торговых точках от места жительства получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов	по мере необходимости	1 - 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	своевременное приобретение товаров за счет средств получателя социальных услуг. По приобретенным товарам получателю социальных услуг предоставляются платежные документы
1.1.5	Помощь в приготовлении пищи из продуктов питания получателя социальных услуг	выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда; мытье, чистка, нарезка продуктов как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов; помощь в приготовлении первых, вторых блюд и напитков; уборка рабочего места и мытье посуды после приготовления пищи	не более 1 раза в день	4 - 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	оказание социальной услуги осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг
		выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда; мытье, чистка, нарезка продуктов как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов; уборка кухни и мытье посуды после приготовления пищи	не более 1 раза в день	2 - 3		
1.1.6	Помощь в приеме пищи	подготовка места для приема пищи (стола, прикроватного столика, подноса); мытье рук получателю социальных услуг; помощь получателю социальных услуг в принятии правильной и удобной позы (сидячее или полусидячее положение) для приема твердой и жидкой пищи, предотвращающей риск аспирации; выбор нужной посуды, столовых приборов; разогрев и подача одной порции блюда на стол; кормление получателя социальных услуг, который самостоятельно не может принимать пищу; уборка рабочего места после	не более 3 раз в день	4 - 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	своевременное предоставление социальной услуги осуществляется при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг

		приема пищи, мытье посуды; мытье рук получателя социальных услуг после приема пищи, протираание лица; соблюдение питьевого режима (по рекомендации врача)				
		выбор нужной посуды, столовых приборов; разогрев и подача одной порции блюда на стол, мытье посуды	не более 1 раза в день	2 - 3		
1.1.7	Содействие в обеспечении за счет средств получателя социальных услуг твердым топливом	оформление документов на получение твердого топлива; направление документов в организацию, осуществляющую доставку твердого топлива; контроль доставки твердого топлива	не более 1 раза в год	1 - 5	на срок, определён ный индивиду альной программ ой предостав ления социальн ых услуг	предоставление социальной услуги осуществляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления
1.1.8	Топка печей при наличии печного отопления	выемка золы (шлака) из печи и ее (его) вынос к месту складирования; укладка твердого топлива в печь и ее растопка; поддержание и контроль горения; уборка мусора около печи (услуга осуществляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, мешков, совка, веника и т.д.))	не более 1 раза в день, в холодное время года - не более 2 раз в день	1 - 5	на срок, определён ный индивиду альной программ ой предостав ления социальн ых услуг	своевременное предоставление социальной услуги осуществляется в случае наличия печного отопления в отопительный период в присутствии получателя социальных услуг. Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после
1.1.9	Доставка топлива от места хранения к печи	доставка твердого топлива массой до 7 килограммов из складского помещения (места хранения топлива) к печи	не более 2 раз в день	1 - 5	на срок, определён ный индивиду альной программ ой предостав ления социальн ых услуг	своевременное предоставление социальной услуги осуществляется в случае наличия печного отопления
1.1.10	Доставка воды при отсутствии центрального водоснабжения	доставка воды за посещение до 30 литров	не более 2 раз в день 1 раз в день	4 - 5 3	на срок, определён ный индивиду альной программ	своевременная доставка воды из источника централизованного водоснабжения или колодца

			Не более 3 раз в неделю	0-2	ой предоставления социальных услуг	(скважины) с использованием тары получателя социальных услуг
1.1.11.	Содействие в организации ремонта жилых помещений	поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ (услуг); контроль за выполнением ремонтных работ (услуг)	не более 1 раза в год	1 - 5	на срок, определённый индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставление социальной услуги обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг в создании нормальных условий жизни
1.1.12	Содействие в организации уборки жилых помещений за счет средств получателя социальных услуг, в том числе с привлечением иных лиц, служб	поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ (услуг); контроль за выполнением указанных работ (услуг)	не более 1 раза в месяц	1 - 5	на срок, определённый индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставление социальной услуги обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг в создании нормальных условий жизни
1.1.13	Уборка жилых помещений	влажная уборка полов жилых комнат получателя социальных услуг до 40 кв. метров	не более 1 раза в неделю	2 - 5	на срок, определённый индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставление социальной услуги по уборке жилых комнат получателя социальных услуг осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических требований
		подметание полов жилых комнат получателя социальных услуг до 40 кв. метров	не более 3 раз в неделю			
1.1.14	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка получателю социальных услуг	заполнение платежных документов, оплата услуг за счет средств получателя социальных услуг, сдача вещей общим весом сухого белья до 7 килограммов в стирку, химчистку, ремонт, получение вещей общим весом сухого белья до 7 килограммов	не более 2 раз в месяц	1 - 5	на срок, определённый индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставление социальной услуги осуществляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания для обеспечения полного и

						своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг
1.1.15	Содействие в оплате за счет средств получателя социальных услуг жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи	заполнение платежных документов, снятие показаний счетчиков, оплата услуг за счет средств получателя социальных услуг через ближайшие кредитные организации, жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовые центры, товарищества собственников жилья, расположенные вблизи места жительства получателя социальных услуг	не более 1 раза в месяц	1 - 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения своевременной оплаты жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты получателю социальных услуг предоставляются платежные документы об оплате указанных услуг
1.1.16	Оказание помощи в написании и прочтении писем и другой корреспонденции	оказание помощи получателю социальных услуг в написании писем и другой корреспонденции; оказание помощи получателю социальных услуг в прочтении писем и другой корреспонденции	не более 1 раза в неделю	1 - 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения конфиденциальности при написании и прочтении писем и другой корреспонденции
1.1.17	Содействие в предоставлении услуг почтовой связи за счет средств получателя социальных услуг	заполнение документов на подписку на периодические издания; оплата в ближайших от места жительства получателя социальных услуг почтовых отделениях услуг почтовой связи за счет средств получателя социальных услуг	не более 2 раз в год	1 - 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг
1.1.18	Сопровождение получателя социальных услуг на прогулке	помощь в одевании получателя социальных услуг для прогулки на улице по сезону по погоде; сопровождение получателя социальных услуг, в том числе при необходимости на коляске, на прогулке по заранее согласованному маршруту (до 1 км)	не более 2 раз в неделю	2 - 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления	предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей

		(при наличии технического ресурса); раздевание получателя социальных услуг после прогулки			ления социаль ных услуг	получателя социальных услуг
1.1.19	Содействие организации ритуальных услуг	в сбор документов, их доставка в организацию, осуществляющую ритуальные услуги, при отсутствии у умершего получателя социальных услуг родственников или невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья	1 раз при наступлении факта смерти	1 - 5	на срок, определённый индивидуальной программой предоставления социальных услуг	своевременное предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения достойного погребения умершего получателя социальных услуг
1.1.20	Содействие направлению стационарную организацию социального обслуживания	в оказание помощи в оформлении необходимых документов	по мере необходимости	1 - 5	на срок, определённый индивидуальной программой предоставления социальных услуг	своевременное предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг
1.1.21	Содействие посещениям культурных мероприятий	в приобретение за счет средств получателя социальных услуг билетов; информирование по просьбе получателя социальных услуг о предстоящих культурных мероприятиях	не более 2 раз в месяц	2 - 5	на срок, определённый индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставление социальной услуги обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг в создании нормальных условий жизни
1.1.22	Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход					
1.1.22.1	Умывание	мытьё рук получателя социальных услуг, его лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств; вытирание	не более 3 раз в неделю	0 - 2	на срок, определённый индивиду	предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с

		полотенцем (салфеткой)			альной программой предоставления социальных услуг	условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных
			Не более 1 раза в день	3		
1.1.22.2	Обтирание и (или) обмывание	помощь получателю социальных услуг в раздевании; обтирание (обмывание) тела при помощи гигиенических средств, инвентаря и материалов, предоставляемых получателем социальных услуг (обтирание влажной махровой салфеткой (куском ткани) и подсушивание сухим полотенцем производятся в следующей последовательности: лицо и шея, руки, грудь, живот, спина и ноги; оказывается помощь получателю социальных услуг в одевании и изменении положения тела), подготовка инвентаря для обмывания (таза с мыльным раствором, банной рукавички, полотенца); помощь в раздевании; обмывание мокрой рукавичкой, смоченной в мыльном растворе, шеи, рук, ладоней, ног, туловища, ягодиц; помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства проведения процедуры (при необходимости); обтирание тела получателя социальных услуг сухим полотенцем, поддержание получателя социальных услуг в удобной позе (при необходимости); помощь получателю социальных услуг в одевании и изменении положения тела; уборка места проведения процедуры	Не более 1 раза в неделю	3 – 5	на срок, определённый индивидуальной программой предоставления социальных услуг	своевременное предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных
1.1.22.3	Причёсывание волос	расчесывание волос получателя социальных услуг; заплетание волос; закрепление волос заколками, шпильками или резинками	не более 2 раз в день	3 – 5	на срок, определённый индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных ус
1.1.22.4	Подравнивание волос	подравнивание волос - срезание волос на голове на необходимую	не более 1 раза в	1 – 5	на срок, определённый	своевременное предоставление

		длину с учетом индивидуальных предпочтений получателя социальных услуг, а также с учетом возраста и пола (подготовка необходимых инструментов, получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры подравнивания волос с соблюдением техники безопасности, уборка инструментов и места выполнения процедуры)	месяц		индивидуальной программой предоставления социальных услуг	социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных
1.1.22.5	Стрижка ногтей на руках	подготовка инструментария, предоставляемого клиентом, к использованию; предварительное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе; проведение процедуры обстригания (или опиливания) ногтей; уборка рабочего места, помывка инструментария	не более 1 раза в неделю	2 – 5	на срок, определённый индивидуальной программой предоставления социальных услуг	своевременное предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных
1.1.22.6	Бритье бороды и (или) усов	бритье бороды и (или) усов – удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности, уборка инструментов и места выполнения процедуры)	Не более 3 раз в неделю	2-5	на срок, определённый индивидуальной программой предоставления социальных услуг	своевременное предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных
1.1.22.7	Оказание помощи в смене нательного белья	подбор комплекта чистого белья; помощь получателю социальных услуг при раздевании; сбор грязного белья в отведённое для этого место; помощь получателю социальных услуг при одевании; помощь лежачему получателю социальных услуг в перемещении в постели при проведении процедуры смены белья	Не более 2 раз в день	4 – 5	на срок, определённый индивидуальной программой предоставления социальных услуг	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой предоставления социальных услуг
			Не более 1 раза в день	3		
1.1.22.8	Оказание помощи в смене постельного белья	проверка наличия в постели личных вещей получателя социальных услуг (в том числе слуховых протезов, очков и т.д.); перенос личных вещей в безопасное место; при необходимости помощь получателю социальных услуг при перемещении в постели; снятие грязного белья с постельных	Не более 1 раза в неделю	3 – 5	на срок, определённый индивидуальной программой предоставления	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной

		принадлежностей (простыни, наволочек, пододеяльника, полотенца) и его сбор в отведённое для этого место, надевание чистого белья на постельные принадлежности; протирка изголовья кровати, поверхностей возле постели от бельевой пыли			социальн ых услуг	программой предоставления социальных услуг
1.1.22.9	Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель	помощь получателю социальных услуг при вставании с постели (откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом, зафиксировать получателя социальных услуг в вертикальном положении); помощь получателю социальных услуг при укладывании в постель (посадить на постель, уложить голову на подушку, ноги положить на постель, укрыть одеялом)	по мере необходимости	3 – 5	на срок, определённый индивидуальной программой предоставления социальных услуг	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой предоставления социальных услуг
1.1.22.10	Оказание помощи при одевании и (или) раздевании	помощь получателю социальных услуг в одевании (надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду); помощь получателю социальных услуг в раздевании (снять одежду, обувь, убрать её на место хранения)	по мере необходимости	3 – 5	на срок, определённый индивидуальной программой предоставления социальных услуг	своевременное предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных
1.1.22.11	Оказание помощи в помывке в бане общего пользования	оказание помощи в сборе банных принадлежностей и сменного белья; оказание помощи в одевании; сопровождение до бани; содействие в оплате банной услуги; оказание помощи в раздевании; ожидание получателя социальных услуг из помывочной; оказание помощи в одевании; оказание помощи в сборе использованных банных принадлежностей и белья; сопровождение домой; оказание помощи в снятии верхней одежды; оказание помощи в разложении банных принадлежностей на просушку. Сопровождение получателя социальных услуг осуществляется в пределах населенного пункта по месту его проживания (пребывания)	не более 1 раза в неделю	2 - 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	своевременное предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных

1.1.22.12	Оказание помощи в помывке в ванне, душе, бане	подготовка необходимого количества воды и (или) нагрев ее до нужной температуры (при необходимости); оказание помощи в раздевании; оказание помощи в перемещении в ванну, в душ, в баню, проведение помывочных процедур; наблюдение за состоянием получателя социальных услуг с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия; оказание помощи при выходе из ванны, душа, бани; оказание помощи в обтирании сухим полотенцем; оказание помощи в одевании; вынос использованной воды (при необходимости)	не более 1 раза в неделю	2 - 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг
1.1.22.13	Оказание помощи в пользовании туалетом, судном подкладным и (или) резервуаром для сбора мочи (уткой)	оказание помощи при пользовании туалетом (сопроводить получателя социальных услуг до туалета, поправить одежду (до и после туалета), помочь сесть на унитаз, удалить остатки процессов дефекации и мочеиспускания, вымыть ему руки); оказание помощи при пользовании судном (поправить одежду (до и после процедуры), помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, удалить остатки процессов дефекации и мочеиспускания)	по мере необходимости	3 - 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
		оказание помощи в пользовании резервуаром для сбора естественных отправлений, мочи (уткой) (поправить одежду (до и после процедуры), подставить резервуар для сбора мочи (утку))	по мере необходимости	2 - 5		
1.1.22.14	Вынос судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки)	отчистка и дезинфекция ёмкости после использования судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки)	по мере необходимости	2 - 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
1.1.22.15	Смена подгузников или абсорбирующего белья	смена абсорбирующего белья, в том числе подгузника (расстегнуть грязный подгузник, извлечь его из-под получателя социальных услуг), проведение подмывания, надевание чистого подгузника (правильно	по мере загрязнения	3 - 5	на срок, определенный индивидуальной программой	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении

		расположить и расправить чистый подгузник под получателем социальных услуг, протянуть переднюю часть подгузника между ногами получателя социальных услуг на живот и расправить её, опустить ноги получателя социальных услуг, застегнуть липучки подгузника); замена абсорбирующего белья; утилизация грязного подгузника и абсорбирующего белья			ой предостав ления социаль ных услуг	социальных услуг, определённых индивидуальной программой предоставления социальных услуг
1.1.22.16	Оказание помощи в уходе за зубами и (или) съёмными зубными протезами	проведение чистки зубов получателю социальных услуг (съёмных зубных протезов), языка, слизистой щёк, полоскание ротовой полости	по мере необходимости	3 – 5	на срок, определённый индивидуальной программой предоставления социальных услуг	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой предоставления социальных услуг
1.1.22.17	Оказание помощи в пользовании очками и (или) слуховыми аппаратами	проверка технического состояния и безопасности очков, слухового аппарата; помощь в установке слухового аппарата, надевании очков и их снятии	не более 1 раза при посещении	3 – 5	на срок, определённый индивидуальной программой предоставления социальных услуг	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой предоставления социальных услуг
1.1.23	Помощь в передвижении по дому	удерживание получателя социальных услуг; оказание помощи при ходьбе, а также оказание поддержки при передвижении с использованием технических средств реабилитации	по мере необходимости	3 - 5	на срок, определённый индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг
1.1.24	Предоставление транспорта для перевозки получателя социальных услуг в медицинскую организацию	предоставление транспорта для перевозки получателя социальных услуг (инвалидов в возрасте до 60 лет, в том числе детей-инвалидов, имеющих по данным индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалидов 3 или 5 степени ограничения способности к передвижению) и одного	не более 6 поездок в год	3 - 5	на срок, определённый индивидуальной программой предоставления социальных	своевременное предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной

		сопровождающего в медицинскую организацию и обратно в целях прохождения диспансеризации и прохождения диспансерного наблюдения (по рекомендации врача) в пределах муниципального района (муниципального округа), в котором проживает получатель социальных услуг			ых услуг	программы предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у поставщика социальных услуг транспортного средства для перевозки людей
2.2	Социально-медицинские услуги					
1.2.1	Содействие в оказании медицинской помощи, в том числе стоматологической помощи					
1.2.1.1	Запись на приём к врачу	запись получателя социальных услуг (по телефону, сети «Интернет», либо лично при посещении медицинской организации) на прием к врачу (узкому специалисту) медицинской организации	не более 3 раз в месяц	1 – 5	на срок, определённый индивидуальной программой предоставления социальных услуг	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой предоставления социальных услуг
1.2.1.2	Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальных услуг, и обратно	сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию (при необходимости); оказание помощи при посадке в салон транспортного средства (автомобиля) и высадке из него, во время движения транспортного средства, в снятии верхней одежды, переодевании сменной обуви, в получении амбулаторной карты в регистратуре медицинской организации; сопровождение получателя социальных услуг по кабинетам медицинской организации; ожидание получателя социальных услуг из кабинета (врача-специалиста, диагностики, лабораторных исследований и т.п.); сопровождение получателя социальных услуг из медицинской организации (при необходимости); оказание помощи в одевании верхней одежды, переодевании сменной обуви, при посадке в салон транспортного средства и высадке из него, во время движения	Не более 2 раз в месяц	1-2	на срок, определённый индивидуальной программой предоставления социальных услуг	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой предоставления социальных услуг
			Не более 3 раз в месяц	3-5		

		транспортного средства. Сопровождение получателя социальных услуг осуществляется в пределах муниципального образования по месту его проживания (пребывания)				
1.2.1.3.	Посещение получателя социальных услуг в медицинской организации в случае его госпитализации	посещение получателя социальных услуг в стационарной медицинской организации; оказание морально-психологической поддержки	не более 3 раз в неделю	5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг
			Не более 1 раза в неделю	1-4		
1.2.1.4.	Содействие в получении стоматологической, в том числе зубопротезной, помощи	запись получателя социальных услуг на прием к врачу-специалисту; помощь в заключении договора об оказании услуг по зубопротезированию, протезно-ортопедической помощи	не более 4 раз в месяц	1 - 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	своевременное предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг
1.2.1.5.	Взятие образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача	взятие по назначению врача в чистый контейнер образца биологического материала для лабораторного исследования (моча, кал, мокрота)	в соответствии с назначением врача	3 – 5	на срок, определённый индивидуальной программой предоставления социальных услуг	социальная услуга предоставляется при назначении врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой предоставления социальных услуг
1.2.1.6	Доставка в медицинскую организацию образца биологического материала для лабораторного	доставка образца биологического материала (моча, кал, мокрота) в чистом контейнере для лабораторного исследования в медицинскую организацию	По мере необходимости	2 – 5	на срок, определённый индивидуальной программой	социальная услуга предоставляется при назначении врача в соответствии с условиями договора о

	исследования по назначению врача				предоставления социальных услуг	предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
1.2.2.	Содействие прохождении медико-социальной экспертизы	в запись на прием к врачу, вызов врача на дом сопровождение получателя социальной услуги в медицинские организации для прохождения обследования и обратно сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно	не более 1 раза в год	1 - 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставление социальной услуги обеспечивает своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы
1.2.3.	Содействие направлении на санаторно-курортное лечение	направление документов на получение санаторно-курортной путевки в организацию, осуществляющую оформление путевки на санаторно-курортное лечение; получение и доставка санаторно-курортной путевки получателю социальных услуг	не более 1 раза в год	1 - 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставление социальной услуги осуществляется для полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг
1.2.4.	Профилактика пролежней	осмотр кожных покровов, переворачивание получателя социальных услуг по назначению врача	не более 1 раза в день	4 - 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставление социальной услуги осуществляется для полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояния
1.2.5.	Наблюдение состоянием здоровья получателя	за измерение температуры тела; занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя	по мере необходимости	0 - 5	на срок, определенный индивиду	предоставление социальной услуги осуществляется для полного и

	социальных услуг		социальных услуг	измерение артериального давления тонометром получателя социальных услуг; занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг	не более 3 раз в день	0 - 5	программной предоставления социальных услуг	удовлетворения потребностей получателя социальных услуг, способствует своевременному оказанию помощи получателю социальных услуг
				измерение уровня сахара в крови прибором получателя социальных услуг; занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг	не более 3 раз в день	0 - 5		
				систематическое наблюдение за изменением жизненных показателей (сна, аппетита, психологического состояния, поведения, физиологических отправлений и др.); занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг	при посещении	0 - 5		
1.2.6.	Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов медицинского применения, назначенных врачом	в	вызов соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур		в соответствии с назначением врача	1 - 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставление социальной услуги осуществляется для полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, в соответствии с назначением
			накладывание горчичников, закапывание капель и др.		в соответствии с назначением врача	1 - 5		
			наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом		в соответствии с назначением врача	0 - 5		
1.2.7.	Оказание помощи в		оказание помощи в выполнении		не более 3	3 - 5	на срок,	предоставление

	выполнении физических упражнений	посильных физических упражнений в целях сохранения двигательной активности	раз в неделю		определенный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	осуществляется для полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояния
1.2.8.1.	Содействие в выписке рецепта (льготного рецепта) у врача на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания для получателей социальных услуг	запись получателя социальных услуг на прием к врачу с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания; сопровождение получателя социальных услуг на прием к врачу в медицинскую организацию с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания	не более 2 раз в месяц	1 - 5	на срок, определенный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	предоставление социальной услуги осуществляется при наличии у получателя социальных услуг заболевания или по назначению врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
1.2.8.2.	Приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг либо по рецепту (льготному рецепту) и доставка их на дом	составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, а также специализированных продуктов лечебного питания, необходимых получателю социальных услуг; получение и (или) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом лекарственных средств и изделий медицинского назначения, а также специализированных продуктов лечебного питания	не более 1 раза в неделю	0 - 5	на срок, определенный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	предоставление социальной услуги осуществляется при наличии у получателя социальных услуг заболевания или по назначению врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
1.2.9.	Проведение бесед по формированию	проведение бесед по соблюдению гигиены и санитарии, о пользе	не более 1 раза в	1 - 5	на срок, определен	своевременное предоставление

	здорового образа жизни	здорового образа жизни и профилактике вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	неделю		индивидуальной программой предоставления социальных услуг	осуществляется для усвоения получателем социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии, для разъяснения получателю социальных услуг пагубности вредных привычек и негативных результатов, к которым они приводят
1.3	Социально-психологические услуги					
1.3.1.	Содействие в получении психологической помощи	выявление необходимости получения помощи; сопровождение к специалисту-психологу	не более 1 раза в месяц	1 - 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения своевременного оказания получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи
1.3.2	Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни	проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния; поддержание активного образа жизни	не более 1 раза при посещении	1 - 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставление социальной услуги осуществляется для оказания получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи
1.3.3	Социально-психологический патронаж	наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления психического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликтов и других ситуаций; содействие в оказании необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации	постоянно	1 - 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения своевременного оказания получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи
1.4.	Социально-правовые услуги					
1.4.1.	Оказание помощи в оформлении и	оказание помощи в оформлении и восстановлении необходимых	не более 1 раза в	1 - 5	на срок, определен	предоставление социальной услуги

	восстановлении документов получателя социальных услуг	документов для получения социальных услуг получателем социальных услуг, пенсии, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством, включающей подготовку и направление в соответствующие организации указанных документов; обеспечение контроля за их прохождением; предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов; выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов	месяц		ный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	осуществляется для обеспечения своевременного решения проблем, возникших в результате утраты документов получателем социальных услуг
1.4.2.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	содействие получателю социальных услуг в поиске организации, оказывающей юридическую помощь, в приглашении юриста, нотариуса на дом; сопровождение в юридическую, нотариальную службу и обратно	не более 3 раз в месяц	1 - 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставление социальной услуги осуществляется для содействия в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг
1.5.	Услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
1.5.1.	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов	проведение реабилитационных или абилитационных мероприятий, рекомендуемых индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов), в соответствии с ГОСТ Р 54738-2011 "Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов"	не более 1 раза в день	1 - 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения своевременного выполнения рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов
1.5.2.	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-	направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение техническими средствами реабилитации и протезно-	не более 1 раза в месяц	1 - 5	на срок, определенный индивидуальной программой	предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с индивидуальными программами

	ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов	ортопедическими изделиями доставка технических средств реабилитации и протезно-ортопедических изделий домой получателю социальных услуг направление заявления получателя социальных услуг в учреждение медико-социальной экспертизы для внесения изменений в индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), касающихся уточнения антропометрических данных гражданина для изменения технических характеристик рекомендуемых технических средств реабилитации и протезно-ортопедических изделий			ой предостав ления социальн ых услуг	реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, для обеспечения своевременного направления заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями
1.5.3.	Содействие в обучении навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, навыкам поведения в быту и общественных местах	обучение граждан, имеющих ограниченные возможности здоровья, в том числе инвалидов (детей-инвалидов), навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах; консультирование их законных представителей, лиц, осуществляющих за ними уход, по вопросам обучения, навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах	не более 4 раз в месяц	1 - 5	на срок, определен ный индивиду альной программ ой предостав ления социальн ых услуг	предоставление социальной услуги осуществляется для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения
1.6.	Социально-педагогические услуги					
1.6.1.	Социально-педагогическая диагностика	социально-педагогическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг (выявление и анализ индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, изучение склонностей и способностей для определения степени готовности к обучению)	не более 1 раза в месяц	1 - 5	на срок, определен ный индивиду альной программ ой предостав ления социальн ых услуг	предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных
1.6.2.	Социально-педагогическая коррекция	социально-педагогическая коррекция (активное воздействие, направленное на изменение свойств и качеств личности педагогическими методами)	не более 3 раз в неделю	1 - 5	на срок, определен ный индивиду альной	предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями

					программой предоставления социальных услуг	предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных
1.6.3.	Социально-педагогическое консультирование	социально-педагогическое консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности). Предоставляется в случае проведения социально-педагогической коррекции	не более 1 раза в месяц	1 - 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	своевременное предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
1.6.4.	Обучение родственников и (или) законных представителей получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, нуждающимися в постоянном постороннем уходе	знакомство и установление контакта с родственниками и (или) законными представителями получателя социальных услуг; определение существующих проблем в организации ухода; обучение практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг, нуждающимся в постоянном постороннем уходе в домашних условиях	не более 4 раз в месяц (продолжительность занятия - 30 - 60 минут)	2 - 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
1.6.5.	Организация помощи законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	консультирование родителей (законных представителей) по вопросам самостоятельного проведения с ребенком-инвалидом занятий, направленных на формирование утраченных либо несформированных социальных навыков (самообслуживания, общения и контроля), социально приемлемых ценностных ориентиров и норм поведения	не более 4 раз в месяц	без учета степени и зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

3. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

3.1. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

3.2. Основанием для заключения договора на предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются поданное гражданином или его представителем (законным представителем) в письменной или электронной форме заявление по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н), и следующих документов:

- Копия документа, удостоверяющего личность заявителя,
- Копия документа, удостоверяющего личность законного представителя, а также копия документа, подтверждающего полномочия представителя (законного представителя), - в случае обращения за предоставлением социальных услуг заявителю его представителя (законного представителя),
- Копия вида на жительство или разрешения на временное проживание на территории Российской Федерации - для заявителя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства,
- Копия удостоверения беженца - для заявителя, являющегося беженцем,
- Документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета,
- Согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Если для заключения с получателем социальных услуг договора о предоставлении

социальных услуг необходимо представление документов (сведений) об иных лицах (членах семьи), получателем социальных услуг дополнительно представляются заявления указанных лиц о согласии на обработку их персональных данных,

- Индивидуальная программа предоставления социальных услуг,
- Выписка из протокола заседания врачебной комиссии о состоянии здоровья (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) и отсутствии (наличии) медицинских противопоказаний для социального обслуживания с датой выдачи не более 3 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу представления заявления, по форме, утвержденной органом исполнительной власти Кировской области в сфере здравоохранения,
- Копия документа, подтверждающего право заявителя на получение меры социальной поддержки в виде первоочередного или внеочередного приема на предоставление социального обслуживания (при наличии).

3.3. Социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Кировской области от 11.11.2014 N 469-ЗО. Плата за предоставленные социальные услуги взимается ежемесячно.

Размер указанной платы подлежит корректировке в случае изменения: среднедушевого дохода получателя социальных услуг; перечня и объема предоставляемых социальных услуг и (или) тарифов на них.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50% разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и полуторной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно,

3.4. Для получения социальных услуг гражданин или его представитель (законный представитель) обращается к одному из рекомендуемых в ИППСУ поставщиков социальных услуг.

3.5. При отсутствии у поставщика социальных услуг, предоставляющего социальные услуги, свободных мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, поставщик социальных услуг отказывает заявителю или его представителю (законному представителю) в предоставлении социальных услуг, а заявитель или его представитель (законный представитель) вправе обратиться к иному рекомендованному в ИППСУ поставщику социальных услуг.

В случае отсутствия свободных мест у иных рекомендованных в ИППСУ поставщиков социальных услуг заявитель ставится поставщиком социальных услуг на очередь для получения социальных услуг.

Сведения о заявителе заносятся в журнал учета очередности предоставления социальных услуг по форме, утверждаемой органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания.

Принятие на социальное обслуживание граждан осуществляется по мере появления у поставщика социальных услуг свободных мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о чем поставщик социальных услуг письменно уведомляет заявителя в течение 3 рабочих дней с момента появления свободных мест.

Заявитель или его представитель (законный представитель) в течение 30 календарных дней с момента получения уведомления о появлении свободного места, предназначенного для предоставления социальных услуг, вправе прибыть к поставщику социальных услуг с пакетом документов, необходимых для предоставления социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания, указанных в пункте 3.2. настоящего Положения.

В случае невозможности прибытия заявителя к поставщику социальных услуг по уважительным причинам (болезнь гражданина, помещение его в медицинскую организацию) срок прибытия продлевается на 30 календарных

дней со дня поступления соответствующего письменного заявления с представлением документов, подтверждающих вышеуказанные обстоятельства. Основанием продления является заявление гражданина или его представителя (законного представителя) о невозможности прибытия на социальное обслуживание, оформленное в письменной или электронной форме.

Заявитель снимается с очереди для получения социальных услуг в следующих случаях:

подачи им или его представителем (законным представителем) по месту постановки на очередь письменного заявления об отказе в предоставлении социальных услуг;

неприбытия заявителя в течение 30 календарных дней с момента получения уведомления к поставщику социальных услуг для получения социальных услуг и (или) непредставления документов, указанных в пункте 3.2.настоящего Положения;

окончания срока действия ИППСУ;

наступления смерти заявителя;

ликвидации поставщика социальных услуг.

Решение о снятии заявителя с очереди для получения социальных услуг оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

Поставщик социальных услуг в течение 3 рабочих дней с момента принятия решения письменно уведомляет заявителя или его представителя (законного представителя) о снятии с очереди для получения социальных услуг.

3.6. Право на внеочередное предоставление социального обслуживания имеют:

инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий;

участники Великой Отечественной войны;

лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов,

операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

супруга (супруг) погибшего (умершего) инвалида Великой Отечественной войны и инвалида боевых действий, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий, не вступившая (не вступивший) в повторный брак;

бывшие несовершеннолетние узники фашистских концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, признанные инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (за исключением лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий);

лица, проработавшие в тылу в период с 22.06.1941 по 09.05.1945 не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны, имеющие соответствующее удостоверение;

граждане, которым на 03.09.1945 не исполнилось 18 лет (дети войны).

Право на первоочередное предоставление социального обслуживания имеют родители погибшего (умершего) инвалида Великой Отечественной войны и инвалида боевых действий, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий.

Преимущество при предоставлении социальных услуг имеют военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22.06.1941 по 03.09.1945 не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период.

3.7. Поставщик социальных услуг в течение суток с даты представления заявителем или его представителем (законным представителем) ИППСУ заключает с заявителем или его представителем (законным представителем) договор о предоставлении социальных услуг по форме, утверждаемой органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания.

ИППСУ.

Права и обязанности получателя социальных услуг и поставщика социальных услуг определяются в договоре о предоставлении социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ.

Срок действия договора о предоставлении социальных услуг определяется исходя из срока действия ИППСУ.

Решение о приеме заявителя на социальное обслуживание оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

3.8. Социальные услуги, предусмотренные договором о предоставлении социальных услуг и ИППСУ, предоставляются поставщиком социальных услуг.

3.9. В случае если в ИППСУ получателя социальных услуг предусмотрены мероприятия по оказанию содействия в предоставлении медицинской, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), поставщик социальных услуг обеспечивает реализацию указанных мероприятий, в том числе путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии с регламентом межведомственного взаимодействия, утверждаемым Правительством Кировской области.

3.10. Получатель социальных услуг или его представитель (законный представитель) при заключении с поставщиком социальных услуг договора о предоставлении социальных услуг вправе отказаться от предоставления социальных услуг, рекомендованных в ИППСУ, с указанием их отдельных наименований или видов.

Отказ от предоставления социальных услуг оформляется в письменной форме и вносится поставщиком социальных услуг в ИППСУ.

Отказ получателя социальных услуг или его представителя (законного представителя) от предоставления социальных услуг освобождает поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социальных услуг.

поставщика социальных услуг.

В целях исключения предоставления социальных услуг одновременно несколькими поставщиками социальных услуг в разделе "Срок предоставления услуги" оригинала ИППСУ у каждого наименования предоставляемой социальной услуги поставщиком социальных услуг делается отметка - первоначальная дата предоставления социальной услуги и краткое наименование поставщика социальных услуг, предоставляющего ее.

Поставщик социальных услуг возвращает ИППСУ получателю социальных услуг или его представителю (законному представителю) в день расторжения договора о предоставлении социальных услуг.

4. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг.

4.1. В соответствии с частью 1 статьи 12 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Кировской области;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с их ИППСУ и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их представителями (законными представителями), в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их представителям (законным представителям) информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и их стоимости для получателей социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных, о защите персональных данных;

предоставлять уполномоченному органу информацию для формирования

осуществлять социальное сопровождение граждан в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ;

обеспечивать содействие получателям социальных услуг в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы в установленном федеральным законодательством порядке;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и услугами почтовой связи при получении услуг в организациях социального обслуживания;

выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их представителями (законными представителями), адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

4.2. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

5. Прекращение предоставления социальных услуг

5.1. Предоставление социального обслуживания, социальных услуг (социальной услуги) прекращается в случае:

личной инициативы получателя социальных услуг (его законного представителя), выраженной в письменной форме;

окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечения срока договора о предоставлении социальных услуг;

осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

смены места жительства либо выезда получателя социальных услуг на постоянное место жительства за пределы Кировской области;

наступления смерти получателя социальных услуг;

ликвидации (прекращения деятельности) поставщика социальных услуг.

5.2. Решение о прекращении предоставления социальных услуг принимается директором учреждения в течение 1 рабочего дня со дня наступления оснований, и оформляется распорядительным документов поставщика социальных услуг.

5.3. Учреждение письменно уведомляет заявителя (его законного представителя) или получателя социальных услуг о принятом решении об отказе в предоставлении социальных услуг либо о прекращении предоставления социальных услуг в течение 3 рабочих дней с момента принятия решения посредством передачи копии распорядительного документа ему лично в руки или направления по почтовой связи.

6. Порядок работы Отделения

6.1. Заведующий Отделением несёт персональную ответственность за выполнение возложенных на Отделение задач, распределяет обязанности и задания между сотрудниками Отделения.

8.2. В отсутствие заведующего Отделением (отпуск, командировка, временная нетрудоспособность и т.п.) его обязанности исполняет сотрудник Отделения, назначенный приказом директора Центра.

7. Права Отделения

7.1. Отделение имеет право:

- запрашивать и получать от структурных подразделений Центра сведения, справочные и другие материалы, необходимые для осуществления деятельности Отделения;
- представлять в установленном порядке Центр в органах государственной власти, иных учреждениях и организациях по вопросам, входящим в компетенцию Отделения;
- принимать меры при обнаружении фактов нарушения законности в Центре и докладывать об этих нарушениях директору Центра для привлечения виновных лиц к ответственности и устранения этих нарушений.

7.2. Сотрудники Отделения пользуются правами, предусмотренными трудовым законодательством Российской Федерации и нормативными актами Центра.

8. Обязанности Отделения

8.1. Соблюдать права человека и гражданина.

8.2. Обеспечивать соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних.

8.3. Соблюдать конфиденциальность служебной информации.

8.4. Соблюдать Кодекс этики и служебного поведения работников учреждений социального обслуживания.

9. Ответственность Отделения

9.1. Ответственность за надлежащее и своевременное выполнение Отделением функций и задач, предусмотренных настоящим Положением, несет заведующий Отделением.

9.2. Ответственность сотрудников Отделения устанавливается их должностными инструкциями.

С положением об отделении социального обслуживания на дому ознакомлен:

[illegible]