


	<p style="text-align: right;">УТВЕРЖДАЮ Директор КОГАУСО «Межрайонный КЦСОН в Советском районе» Н.Н. Коробейникова</p> <p style="text-align: right;">2021 г.</p> 
--	--

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении по работе с семьями и детьми КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе»

1. Общие положения

- 1.1. Отделение по работе с семьями и детьми (далее - Отделение) является структурным подразделением КОГАУСО «Межрайонный КЦСОН в Советском районе», создается и ликвидируется приказом директора учреждения.
- 1.2. Специалисты отделений непосредственно подчиняется директору учреждения, заместителям директора.
- 1.3. Отделение возглавляет заведующий, назначаемый на должность и освобождаемый от должности приказом директора учреждения.
- 1.4. Сотрудники Отделения назначаются на должность и освобождаются от должности приказом директора учреждения по представлению заведующего Отделением.
- 1.5. В своей деятельности Отделение руководствуется федеральными законами, указами и распоряжениями правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами Кировской области, уставом учреждения и настоящим положением.
- 1.6. Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими структурными подразделениями учреждения, а также с органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел, общественными и другими организациями.
- 1.7. Сотрудники Отделения участвуют в рабочих группах по приказу руководства учреждения.
- 1.8. Сотрудники Отделения готовят предложения по дальнейшему совершенствованию работы Отделения и/или учреждения.

2. Основные направления деятельности Отделения

- 2.1. Основными направлениями деятельности Отделения являются:

- осуществление социального мониторинга положения семей с детьми на территории, обслуживаемой Учреждением;
- внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания семей с детьми, в зависимости от характера нуждаемости семей в социальной поддержке;
- выявление семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении;
- создание банка данных и осуществление дифференцированного учёта семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, осуществление обмена необходимой информацией с заинтересованными государственными организациями и учреждениями;
- предоставление (постоянно, временно, на разовой основе) конкретных видов и форм медико-социальных, социально-психологических, социально-педагогических и иных социальных услуг;
- оказание поддержки и помощи семьям с детьми в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- проведение работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав, профилактике жестокого обращения в отношении несовершеннолетних;
- проведение мероприятий, направленных на профилактику социального сиротства;
- проведение социального патронажа семей и детей, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;
- организация социального сопровождения семей, воспитывающих детей с ограниченными умственными и физическими возможностями;
- осуществление деятельности по организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- организация досуга несовершеннолетних (вовлечение несовершеннолетних в клубную и кружковую деятельность, проведение мероприятий, акций, конкурсов);
- предоставление социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, на основании просьб несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей либо по инициативе должностных лиц органов и учреждений профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, а также семей, дети в которых нуждаются в социальных услугах, осуществление реабилитации указанных лиц, оказание им необходимой помощи;
- основаниями проведения индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних, их родителей или законных представителей являются: заявление несовершеннолетнего либо его родителей или законных представителей об оказании помощи; приговор, определение или постановление суда; постановление КДН и ЗП, прокурора, следователя,

органа дознания или начальника органа внутренних дел; документы, являющиеся основаниями для помещения несовершеннолетних в учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; заключение по результатам проведенной проверки жалоб, заявлений или других сообщений.

- социально-психологическое консультирование, в т.ч. по телефону доверия;

- социально-педагогическое консультирование по вопросам налаживания межличностных и внутрисемейных отношений;

- консультирование по вопросам самообеспечения;

- проведение профилактических рейдов с целью выявления семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении;

- проведение реабилитационных мероприятий с семьями, находящимися в социально опасном положении;

- оказание содействия в оформлении документов, удостоверяющих личность граждан и др.;

- содействие в решении вопросов занятости, трудоустройства;

- содействие в привлечении к ответственности лиц, допускающих жестокое обращение по отношению к детям;

- содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на усыновление, по опеку, на попечение, в приёмную семью, в учреждения социального обслуживания;

- социальное сопровождение женщин, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации, поддержке (в т.ч. несовершеннолетних беременных и родивших);

- привлечение денежных средств для оказания помощи семьям с детьми (организация благотворительных аукционов, различных лотерей, выставок-продаж бывших в употреблении вещей и т.д.);

- организация разовых социально-значимых мероприятий для семей и несовершеннолетних.

2.2 Отделение предоставляет комплекс социальных услуг семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации:

- социально-бытовые;

- социально-медицинские;

- социально-педагогические;

- социально-психологические;

- социально-трудовые;

- социально-правовые;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

- срочные социальные услуги.

3. Основными функциями отделения являются:

3.1. Оказание услуг полустационарного социального обслуживания:
Перечень социальных услуг, предоставляемых отделением:

№ п/п	Наименование социальной услуги	Объем предоставления социальной услуги	
		описание социальной услуги	периодичность предоставления
2.1	Социально-бытовые услуги		
2.1.1	Предоставление помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий	Предоставление помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий	Не более 1 раза в день
2.1.3	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	Не более 1 раза в день
2.1.4	Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга	Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга	Не более 1 раза в день
2.1.8	Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях	Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг для участия в социокультурных мероприятиях	не более 1 раза в неделю не более 1 раза в месяц
2.1.9	Содействие в направлении в стационарную организацию социального	оказание помощи в оформлении необходимых документов	Не более 1 раза в год

	обслуживания		
2.1.7	Социальный патронаж	систематическое наблюдение за социально-экономическим состоянием жизни семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов	не более 1 раза в месяц
2.2	Социально-медицинские услуги		
2.2.4.	Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе по формированию здорового образа жизни	проведение мероприятий, направленных на укрепление здоровья получателя социальных услуг, повышение жизненного тонуса (прогулки на свежем воздухе, оздоровительная гимнастика, закаливание, медицинская реабилитация и др), в том числе мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Не более 1 раза в день
2.3	Социально-психологические услуги		
2.3.2	Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни	Проведение индивидуальных и групповых бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния	Не более 5 раз в неделю

2.3.4	Социально-психологическая коррекция	социально-психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в психическом развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, и включает психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление - по индивидуальной и групповой программам)	Не более 2 раз в неделю
2.3.3.	Социально-психологическая диагностика	социально-психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми)	Не более 1 раза в квартал
2.3.5.	Социально-психологическое консультирование	социально-психологическое консультирование (получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем)	Не более 1 раза в месяц

2.3.6	Социально-психологический патронаж	систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций, оказание необходимой социально-психологической помощи получателю социальных услуг	Не более 1 раза в день
2.4	Социально-педагогические услуги		
2.4.1	Организация досуга	организация и проведение разнообразных социокультурных мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышения творческой активности получателя социальных услуг	Не более 1 раза в день
2.4.2	Социально-педагогическая диагностика	социально-педагогическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг (выявление и анализ индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, изучение склонностей и способностей для определения степени готовности к обучению)	Не более 1 раза в месяц
2.4.3.	Социально-педагогическая коррекция	социально-педагогическая коррекция (активное воздействие, направленное на изменение свойств и качеств личности)	Не более 5 раз в неделю

		педагогическими методами)	
2.4.4.	Социально-педагогическое консультирование	социально-педагогическое консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями) Предоставляется в случае проведения социально-педагогической коррекции	Не более 1 раза в месяц
2.4.7	Социально-педагогический патронаж	систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также выход в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье; изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий	Не более 1 раза в день
2.4.9	Содействие в организации отдыха и оздоровления детей и подростков	содействие в предоставлении нуждающимся детям школьного возраста услуг по отдыху и оздоровлению в каникулярный период	Не более 4 раз в год в каникулярный период
2.5.	Социально-трудовые услуги		
2.5.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией	проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению	не более 2 раз в неделю

		личностного и социального статуса	
2.5.2.	Содействие в трудоустройстве	Содействие в решении вопросов занятости и трудоустройства	Не более 1 раза в год
2.5.3.	Содействие в профессиональной ориентации	Проведение комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, которые связаны с выбором профессии, профессиональным обучением	По мере необходимости
2.6.	Социально-правовые услуги		
2.6.1.	Помощь в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания форм на оформление или восстановление документов, в том числе документов, необходимых для получения социальных услуг, пенсий, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством), помощь в заполнении форм (запросов), направление документов (запросов) в соответствующие органы, контроль за их прохождением.	Не более 1 раза по каждому обстоятельству
2.6.2	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, Разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно действующему законодательству, Консультирование по	Не более 2 раз за период пребывания

		вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, Содействие в поиске организаций, оказывающих юридическую помощь и нотариальные услуги, Сопровождение в юридическую, нотариальную службы и обратно.	
2.7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов		
2.7.1	Обучение навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах	проведение мероприятий по формированию у получателя социальных услуг, имеющими инвалидность, навыков и умений в вопросах овладению самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю	Не более 2 раз в неделю
2.7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов	проведение реабилитационных или абилитационных мероприятий, рекомендуемых индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), в соответствии с ГОСТ Р 54738-2011 "Национальный стандарт Российской	Не более 1 раза в день

		Федерации. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов"	
2.7.3	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов	направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение граждан техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями, рекомендуемыми индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов)	не более 1 раза в квартал
2.7.4	Оказание помощи инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами реабилитации, специальным приспособлениями, приборами и оборудованием	Помощь инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием	Не более 1 раза в неделю
2.7.5	Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию техническими средствами реабилитации	обучение инвалидов (детей-инвалидов) практическому пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования	не более 1 раза в год

3.2. Оказание услуг срочного социального обслуживания (по факту обращения):

обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов питания,

обеспечение одеждой, обувью и предметами первой необходимости, в том числе бывшими в употреблении,

содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг,

оказание экстренной психологической помощи, в том числе по телефону,

проведение бесед, направленных на формирование у гражданина позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни,

социально-педагогическое консультирование, в том числе по телефону, оказание помощи в оформлении документов получателя социальных услуг,

содействие в организации отдыха и оздоровления детей и подростков.

4. Права Отделения

4.1. Отделение имеет право:

- запрашивать и получать от структурных подразделений Учреждения сведения, справочные и другие материалы, необходимые для осуществления деятельности Отделения;

- представлять в установленном порядке Учреждение в органах государственной власти, иных учреждениях и организациях по вопросам, входящим в компетенцию Отделения;

- принимать меры при обнаружении фактов нарушения законодательства в Учреждении и докладывать об этих нарушениях директору Учреждения для привлечения виновных лиц к ответственности и устранения этих нарушений.

- посещать семьи и несовершеннолетних, в установленном порядке, проводить беседы с ними, их родителями или иными законными представителями.

4.2. Сотрудники Отделения пользуются правами, предусмотренными трудовым законодательством Российской Федерации и нормативными актами Учреждения:

Имеют право:

- повышать квалификацию в образовательных учреждениях высшего профессионального образования, в учреждениях повышения квалификации, а также на курсах, семинарах, проводимых государственными и общественными организациями;

- вносить предложения по дальнейшему совершенствованию работы Отделения или Учреждения.

